

## INFORMAČNÍ POVINNOST O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

označení podnikatele:

Mgr. Kateřina Dostálková

identifikační číslo: 63202255

se sídlem Litomyšl, Litomyšl-Město, Smetanovo náměstí 67, PSČ 570 01

zapsána v registru ekonomických subjektů

(dále jen „**podnikatel**“)

Kupující, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého na základě smlouvy uzavřené s podnikatelem.

V případě, že dojde mezi podnikatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

### **Česká obchodní inspekce**

*Ústřední inspektorát – oddělení ADR*

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz) “

V Litomyšli dne 15.10.2019